

## Manuál pro věrnostní program

Tento manuál vám pomůže s obsluhou věrnostního programu, který je navržen pro jednu nebo více poboček (očních optik)

---

### Návrhy na vylepšení:

Vaše zpětná vazba je pro nás klíčová pro další rozvoj věrnostního programu. Pokud máte návrhy na nové funkce, úpravy nebo zlepšení uživatelského prostředí, neváhejte nás kontaktovat. Vaše podněty průběžně vyhodnocujeme a zapracováváme do dalších verzí systému. Kontaktovat nás můžete na e-mailové adrese [vp@maxoft.cz](mailto:vp@maxoft.cz).

---

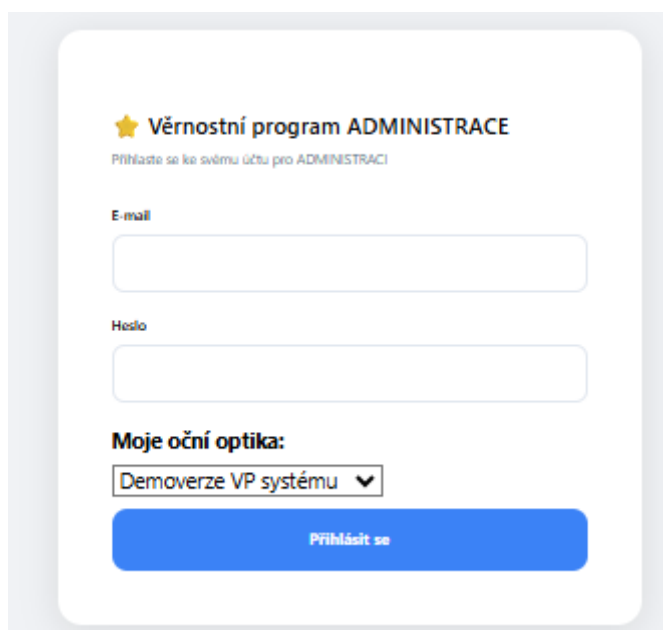
### 1. Přihlášení do systému **Administrátorské přihlášení**

<https://newtonline.cz/page/vp/admin/login.php>

Výchozí údaje pro přihlášení:

[adminDEMO@maxoft.cz](mailto:adminDEMO@maxoft.cz)

heslo: adminDEMO



The screenshot shows a login form titled "Věrnostní program ADMINISTRACE". Below the title is the instruction "Přihlaste se ke svému účtu pro ADMINISTRACI". The form contains three input fields: "E-mail", "Heslo", and "Moje oční optika:". The "E-mail" and "Heslo" fields are empty text boxes. The "Moje oční optika:" field is a dropdown menu with the selected option "Demoverze VP systému". At the bottom of the form is a blue button labeled "Přihlásit se".

## 2. Přihlášení do systému **Přihlášení zákazníka**

<https://newtonline.cz/page/vp/customer/login.php>

Výchozí údaje pro přihlášení:

[tester1@maxoft.cz](mailto:tester1@maxoft.cz), [tester2@maxoft.cz](mailto:tester2@maxoft.cz) atd.

heslo: TesterDEMO

Zaregistrujte se'."/>

**★ Věrnostní program**

Přihlaste se ke svému účtu

E-mail

tester1@maxoft.cz

Heslo

.....

Moje oční optika:

Demoverze VP systému ▼

Demoverze VP systému

Demoverze VP2 systému

Přihlásit se

Nemáte účet? [Zaregistrujte se](#)

- **Výběr optiky:** Před zadáním údajů může zákazník v rozbalovacím menu "**Moje oční optika**" zvolit konkrétní pobočku.
  - **Údaje:** Zákazník zadává svůj e-mail a heslo, které bylo přiřazeno při registraci.
  - **Libovolný návštěvník si může vytvořit vlastní registraci** - nepodléhá schválení, pouze registrace musí být na unikátní emailovou adresu
-

## Takto vypadá rozhraní pro zákazníka – takto s tím pracuje Váš zákazník:

Vidí zde stav svého konta v bodech (7012). Číslo věrnostní karty (Karta6393094), hladina (Zlatá) (Bronz/Silver/Gold/Platinum). Kolik zbývá k dosažení vyšší hladiny (7988 a na další úroveň potřebuje získat 15000 bodů) . Dostupné odměny, historie přidělování čerpání odměn a získaných bodů.

**BRONZOVÝ**  
**Tester3 TesterDEMO**  
Karta1365339  
ID: 14  
Svátek: 11.04  
Narozeniny: 11.04.2026

**50**  
bodů

**Postup na Stříbrný**  
Chybí vám 950 bodů do další úrovně (celkem 1 000 bodů)

**Dostupné odměny**

- Sleva 50 Kč**  
Jednorázová sleva 50 Kč na příští nákup  
**100 bodů**  
Skladem: 81 ks  
Nedostatek bodů
- Doprava zdarma**  
Doprava zdarma na jeden nákup  
**150 bodů**  
Nedostatek bodů
- Dočasná akce**  
**1 000 bodů**  
Nedostatek bodů

**Historie bodů**

Datum	Popis	Body
11.04.2026 03:29	Uvítací bonus	+50

Lze zde požádat o odměnu = kupon, pokud je na kontě dostatek bodů.

Takto vypadá nabídka odměn při nedostatku bodů:

**ZLATÝ**  
**Tester1 TesterDEMO**  
KARTA6393094  
ID: 1

**312**  
bodů

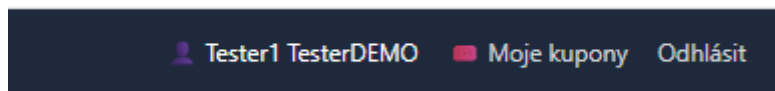
**Postup na Platinový**  
Chybí vám 14 688 bodů do další úrovně (celkem 15 000 bodů)

**Dostupné odměny**

- Sleva 50 Kč**  
Jednorázová sleva 50 Kč na příští nákup  
**100 bodů**  
Skladem: 82 ks  
Vyměnit
- Doprava zdarma**  
Doprava zdarma na jeden nákup  
**150 bodů**  
Vyměnit
- Sleva 200 Kč**  
Jednorázová sleva 200 Kč na příští nákup  
**400 bodů**  
Nedostatek bodů
- Dárkový poukaz 500 Kč**  
Dárkový poukaz v hodnotě 500 Kč  
**1 000 bodů**  
Nedostatek bodů

**Dočasná akce**  
**1 000 bodů**  
Nedostatek bodů

Seznam, kde najde zákazník seznam svých kuponů včetně stavu.



### Kde to vypadá takto:

**Moje kupony**

Kupony předložte při placení — odměna bude uplatněna.

<b>Dárkový poukaz 500 Kč</b> Dárkový poukaz v hodnotě 500 Kč	Čeká na schválení
17310C9047	Kopírovat Tisk kuponu
Vytvořeno: 10.04.2026 14:17	
<b>Dárkový poukaz 500 Kč</b> Dárkový poukaz v hodnotě 500 Kč	Připraveno k uplatnění
F6A57AD476	Kopírovat Tisk kuponu
Vytvořeno: 10.04.2026 14:17	
<b>Dárkový poukaz 500 Kč</b> Dárkový poukaz v hodnotě 500 Kč	Čeká na schválení
9B9D4090FA	Kopírovat Tisk kuponu
Vytvořeno: 10.04.2026 13:50	
<b>Sleva 50 Kč</b> Jednorázová sleva 50 Kč na příští nákup	Připraveno k uplatnění
08380AA2BC	Kopírovat Tisk kuponu
Vytvořeno: 10.04.2026 13:32	
<b>Sleva 50 Kč</b> Jednorázová sleva 50 Kč na příští nákup	Čeká na schválení
B5D177DCDC	Kopírovat Tisk kuponu
Vytvořeno: 10.04.2026 10:16	

### Využitý kupon:

<b>CFC9DD7FF8</b>	Kopírovat Tisk	Vytvořeno: 09.04.2026 16:04
<b>Sleva 50 Kč</b> Jednorázová sleva 50 Kč na příští nákup	Použito	
66249CAFCE		Vytvořeno: 09.04.2026 12:10 Použito: 10.04.2026 09:27
<b>Sleva 50 Kč</b> Jednorázová sleva 50 Kč na příští nákup	Čeká na schválení	

## 1. Dashboard admina:

Počet zákazníků, Body v oběhu, Uplatněné tržby celkem, Dnešní uplatněné tržby



## 2. Správa zákazníků (customers.php)

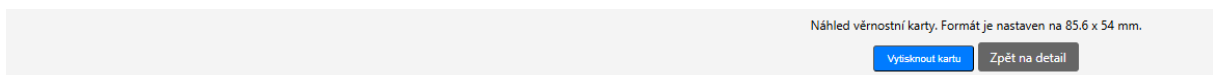
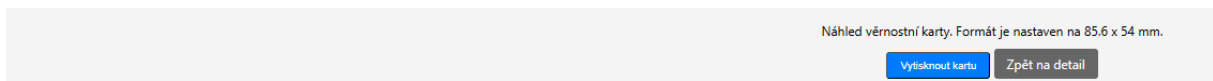
V této sekci provádíte veškerou operativu se členskou základnou. Lze zde vytisknout kartičku pro zákazníka – jsou dva formáty – s čárovým kódem a s QR kódem.

Zákazníci Administrátor pro obří optiku DEM

Hledat jméno, e-mail, kartu, telefon... Všechny úrovně Filtrovat Nový zákazník Export CSV

Nalezeno zákazníků: 8

Zákazník	Karta	Úroveň	Body	Celkem utraceno	Registrace	Stav	Poslední login	Akce
Tester9 TesterDEMO tester9@maofo.cz	KARTA958447	Bronzový	65	11 500 Kč	11.04.2026	Aktivní	12.04.2026 19:53	Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester8 TesterDEMO tester8@maofo.cz	KARTA952612	Bronzový	50	0 Kč	11.04.2026	Aktivní		Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester7 TesterDEMO tester7@maofo.cz	KARTA521172	Bronzový	50	0 Kč	11.04.2026	Aktivní		Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester4 TesterDEMO tester4@maofo.cz	KARTA4656961	Bronzový	50	0 Kč	11.04.2026	Aktivní		Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester3 TesterDEMO tester3@maofo.cz	KARTA1369339	Bronzový	50	0 Kč	11.04.2026	Aktivní	13.04.2026 08:06	Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester6 TesterDEMO tester6@maofo.cz	282697382	Zlatý	5 010	500 Kč	09.04.2026	Aktivní		Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester1 TesterDEMO tester1@maofo.cz	KARTA6393804	Zlatý	312	100 Kč	29.03.2026	Aktivní	13.04.2026 08:08	Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>
Tester2 TesterDEMO tester2@maofo.cz	KARTA6393805	Zlatý	6 100	10 000 Kč	29.03.2026	Aktivní		Detail <a href="#">+ Body</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty EAN</a> <a href="#">Tisk věrnostní karty QR CODE</a>



## Vyhledávání a filtrace

- Zákazníky lze vyhledávat podle **jména, e-mailu, čísla karty nebo telefonu**.
- Filtrovat můžete podle úrovně členství (**Bronzová, Stříbrná, Zlatá, Platinová**).

## Detail a úprava bodů

**Detail zákazníka** Administrator pro obří optiku DEMO

[Zpět na seznam](#)

### ZÁKLADNÍ INFORMACE

Jméno: Tester9 TestDEMO  
E-mail: tester9@maxoft.cz  
Telefon: 999999  
Věrohodná karta: kumrarskasz  
Stav: Aktivní  
Registrace: 11.04.2026  
Svátek: 13.4.2026  
Narozeniny: 11.04.1986

[Upravit](#)

### HISTORIE TRANSAKČÍ (POSLEDNÍCH 30)

Datum	Typ	Popis	Body
12.04.2026 19:41	Výměna	Výměna: Sieva 50 Kč 311AA2A210	-100
12.04.2026 19:41	Nákup	Nákup 10000,00 Kč (+1,0) ZK 416	+100
12.04.2026 10:04	Nákup	Nákup 1500,00 Kč (+1,0) prodeř sluneční brýle	+15
11.04.2026 04:00	Bonus	Uvítací bonus	+50

### BODY A ÚROVEŇ

Aktuální body: **65**  
Celkem utraceno: 11 500,00 Kč  
Úroveň: Bronzová  
Do další úrovně: 935 bodů (Stříbrný)

Změna bodů (+ nebo -) Důvod:  
Např. 100 m  Ruční korekce  [Upravit body](#)

[Přidat body za nákup](#)

- **Historie:** V detailu uvidíte posledních 30 transakcí (nákupy, bonusy, expirace).
- **Ruční úprava:** Body můžete přidat nebo odebrat ručně zadáním hodnoty (např. 100 pro přidání, -50 pro odebrání) a uvedením důvodu.

## 3. Výměny odměn (redemptions.php)

Zde spravujete požadavky zákazníků na čerpání odměn za nasbírané body.

### Životní cyklus výměny

Každá výměna prochází stavy, které měníte pomocí tlačítka "Změnit stav":

**Výměny odměn**

Vše 33 Čeká 24 Schváleno 7 Zamítnuto 0 Použito 2 [Export CSV](#)

Hledejte zákazníka nebo kód...

Nalezeno 33 výměn

Datum	Zákazník	Odměna	Body	Kód	Stav	Akce
12.04.2026 19:41	Tester9 TestDEMO tester9@maxoft.cz	Sieva 50 Kč	100	311AA2A210	Použito	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
10.04.2026 14:17	Tester1 TestDEMO tester1@maxoft.cz	Dárkový poukaz 500 Kč	1 000	17318C9847	Čeká	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
10.04.2026 14:17	Tester1 TestDEMO tester1@maxoft.cz	Dárkový poukaz 500 Kč	1 000	F6A57AD476	Schváleno	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
10.04.2026 13:50	Tester1 TestDEMO tester1@maxoft.cz	Dárkový poukaz 500 Kč	1 000	98904898FA	Čeká	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
10.04.2026 13:32	Tester1 TestDEMO tester1@maxoft.cz	Sieva 50 Kč	100	86380AA28C	Schváleno	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
10.04.2026 12:32	Tester2 TestDEMO tester2@maxoft.cz	Sieva 50 Kč	100	8A12886897	Schváleno	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
10.04.2026 10:16	Tester1 TestDEMO tester1@maxoft.cz	Sieva 50 Kč	100	850377DCDC	Čeká	<a href="#">Změnit stav</a> <a href="#">Tisk kuponu</a>
.....	Tester1 TestDEMO	.....	...	.....	.....	.....

1. **Čeká (Pending):** Nově vytvořený požadavek.
2. **Schváleno (Approved):** Potvrzení, že zákazník má na odměnu nárok.
3. **Použito (Used):** Odměna byla fyzicky předána.
4. **Zamítnuto (Rejected):** Storno požadavku.

## Tisk karty:

13.04.2026 8:13

Tisk kuponu

Jméno: Tester9 TestDEMO  
E-mail: tester9@maxoft.cz  
Odměna: Sleva 50 Kč  
Datum tisku: 13.04.2026 08:13



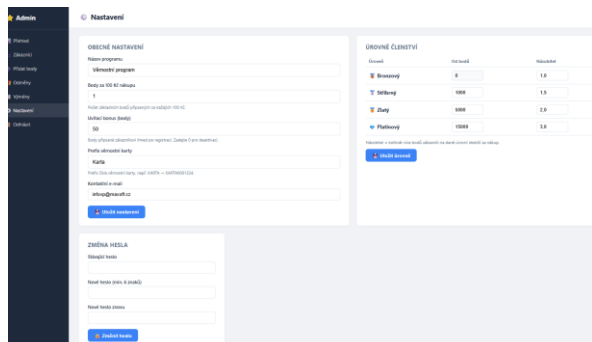
## Práce s modálním oknem

- Při změně stavu můžete dopsat **interní poznámku**, která slouží pro evidenci v týmu (např. "Předáno na pobočce X").

A screenshot of a web application showing a modal window titled "Změnit stav výměny". The window contains a dropdown menu for "Nový stav" with "Použito" selected. Below it is a text input field for "Poznámka (volitelně)" containing the text "Interní poznámka...". At the bottom of the modal are two buttons: "Uložit" (Save) and "Zrušit" (Cancel). The background shows a list of items with alphanumeric codes.

- Systém automaticky eviduje čas poslední aktualizace stavu.

## 5. Nastavení parametrů



## 6. Technické info a postfixy

System je "multiklientský", což znamená:

- **Společná tabulka:** Tabulka LPadmin\_postfixes obsahuje seznam všech dostupných optik a je společná pro celý systém.
- **Dynamické tabulky:** Ostatní data (zákazníci, transakce, odměny) jsou uložena v tabulkách s příponou (např. LPcustomersDEMO), což zajišťuje, že se data mezi optikami nepromíchají.
- **Bezpečnost:** Všechny formuláře jsou chráněny proti CSRF útokům a hesla jsou ukládána pomocí bezpečného hashe.
- **System lze nasadit na web zákazníka – potom v případě jedné optiky se nabídka na výběr prodejny neobjeví, v opačném případě se vybírá pouze ze seznamu poboček daného zákazníka.**
- **Propojení Newtona a VP (věrnostní program) probíhá při každé platbě, kde dojde k identifikaci zákazníka.**
- **Nebo se dá zvolit způsob, kde se vybere karta a zadají se body manuálně.**

### Přidané funkce:

Přidaný druhý tisk věrnostní karty s QR kódem, lze tisknout dvě varianty kartičky pro zákazníka

Export zákazníků do CSV v administraci zákazníků

REST API pro mobilní aplikaci (<https://newtonline.cz/page/vp/API/customers/1>)

Authentifikace přes Bearer Token

Expirace bodů (cron job) - ve složce jobs, stačí 1x týdně např.

E-mailové notifikace (cron job) - ve složce jobs, stačí 1x hodinu např. je zde max. 10 upozornění v jednom cyklu

Kompletní zdrojová data jsou k dispozici v následujícím repozitáři:  
<https://github.com/karelzolnierzik-web/VP>